

## **1. Czym właściwie różni się wideokonferencja od tradycyjnej?**

Wideokonferencja to zdolność do wykorzystania nowoczesnych technologii dla zapewnienia możliwości komunikowania się w sposób najbardziej zbliżony do naturalnego tzn. „twarzą w twarz”. Komunikacja wizualna zwiększa zrozumienie poprzez wykorzystanie mowy ciała i emocji, pozwala wychwycić reakcje wewnątrz zespołów, zmniejsza bariery językowe i kulturalne dzięki wskazówkom wizualnym. Wideokonferencja daje również możliwość wykorzystania dodatkowych materiałów np. prezentacji z PC w trakcie spotkania. Dzięki wykorzystaniu technologii wideo możemy być w kilku miejscach w tym samym czasie nie ruszając się przy tym od swojego biura. Zastosowania rozwiązań wideokonferencyjnych pozwala na ograniczenie kosztów poprzez zmniejszenie kosztów podróżowania i szybsze bardziej efektywne podejmowanie decyzji biznesowych.

## **2. Czy w dobie tak nagłego rozwoju nowych technologii, wideokonferencje umożliwiają podejmowanie biznesowych decyzji wraz z podpisami ewentualnych dokumentów?**

Ciągle poprawiająca się jakość obrazu i dźwięku w połączeniach wideo oraz możliwość współdzielenia dodatkowych materiałów w trakcie spotkania sprawiają, że wideokonferencje są znakomitym narzędziem biznesowym. Typowe zastosowania to spotkania grup projektowych, kadry zarządzającej i szkolenia. Systemy komunikacji wideo znajdują zastosowania w komunikacji wewnątrz organizacji, ale również w komunikacji B-to-B (pomiędzy dostawcami, podwykonawcami) oraz coraz częściej B-to-C (zdalny dostęp do ekspertów z każdej lokalizacji). Należy się spodziewać, że wideokonferencje będą odgrywały coraz ważniejszą rolę w podejmowaniu decyzji biznesowych, zwłaszcza w dobie kryzysu i potrzeby cięcia kosztów.

W trakcie połączenia wideo istnieje możliwość współdzielenia różnych dokumentów, prezentacji, wykresów itp. oraz redagowania ich na bieżąco. Uczestnicy mają podgląd tego samego dokumentu na ekranie i mogą na bieżąco przedyskutowywać jego zawartość i ustalać finalną wersję gotową do podpisu. Możemy zatem wyobrazić sobie sytuację, iż współdzieląc w trakcie połączenia np. dokument, na którym można złożyć podpis elektroniczny, uczestnicy współredagują go i następnie składają podpisy elektroniczne na zaakceptowanej przez obie strony wersji. Innym, prostszym rozwiązaniem nie wymagającym stosowania technologii podpisu elektronicznego jest oczywiście sytuacja, w której uczestnicy wideokonferencji współredagują dokument, następnie go drukują oraz będąc w trakcie spotkania na wideo – podpisują „na wizji”, także pozostali uczestnicy spotkania obserwują proces i widzą składanie podpisu.

## **3. Jakie ograniczenia mają wideokonferencje? ilość uczestników itp?**

Starsze systemy wideo wykorzystywały do komunikacji łącza ISDN, w miarę zwiększania się przepustowości w sieciach IP i dostępności do szerokopasmowych łącz, komunikacja IP zaczęła być wiodącym medium w połączeniach wideo. Obecnie systemy wideo współpracują z rozwiązaniami VoIP. Można zauważyć także trend polegający na wypieraniu tradycyjnej telefonii IP przez rozwiązania wideo, komunikacja wideo staje się przez to najważniejszym i najczęściej wykorzystywanym medium komunikacji w organizacjach.

Nowoczesne rozwiązania wideokonferencyjne pozwalają na organizowanie różnego rodzaju spotkań - spotkań osobistych, w których uczestniczy kilka osób z różnych lokalizacji lub spotkań, w których uczestniczy wiele osób zgromadzonych w salach konferencyjnych. Ilość lokalizacji, a co za tym idzie ilość uczestników może być przy tym bardzo duża. Jakość spotkania w dużym stopniu zależy od możliwości technicznych (parametrów łącz IP, ISDN).

#### **4. Czy wideokonferencje są bezpieczne pod względem prywatności?**

Systemy wideokonferencyjne oferują kilka metod zapewnienia prywatności dla użytkowników. Są to min. szyfrowanie połączeń IP i ISDN dla wszystkich dostępnych kanałów (audio, wideo i dane). Osobnym tematem jest zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem do korporacyjnej sieci IP. Tutaj z pomocą przychodzi rozwiązanie firewall traversal, które pozwala na taką organizację ruchu IP pomiędzy urządzeniami sieci wideo, która nie obniży poziomu bezpieczeństwa sieci.

#### **5. Jakie są koszty związane z tą formą komunikacji?**

Cena rozwiązań systemów wideokonferencyjnego zależy od wielu czynników min. ilości lokalizacji, wykorzystywanego medium komunikacji czy zaawansowania technicznego zestawu. Ceny podstawowych systemów wideokonferencyjnych są u wszystkich producentów zbliżone i rozpoczynają się od około kilkunastu tysięcy USD za jedną instalację, cena najbardziej zaawansowanego zestawu może sięgać nawet kilkuset tysięcy USD.

**Odpowiedzi udzielił: Artur Rutkowski, Kierownik Produktu**