



# Konsola dyspozytorska System obsługi linii alarmowych

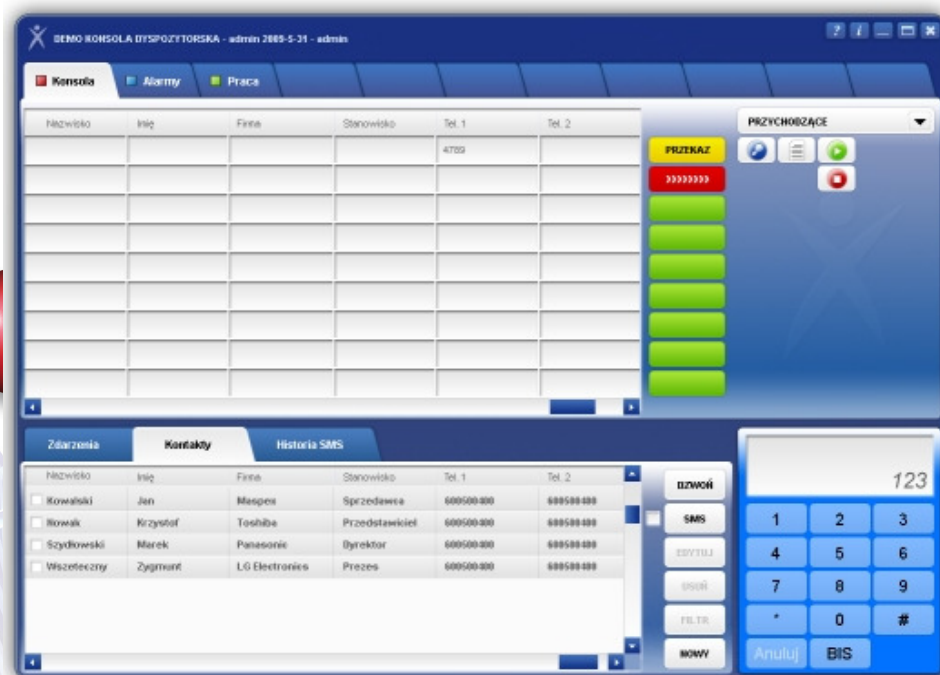
System Obsługi Linii Alarmowych MCX Systems, przeznaczony jest dla stanowisk dyspozytorskich, które obsługują dużą ilość połączeń.

Zaletą systemu jest łatwość instalacji i prostota obsługi. System umożliwia znaczne skrócenie czasu poświęconego na obsługę połączeń telefonicznych. Dedykowany jest dla instalacji telefonicznych opartych o centrale z rodziny Astra pracujących pojedynczo, jak i w trybie sieciowym „Multisite”.

Konsola współpracuje z cyfrowymi - systemowymi aparatami telefonicznymi, oraz z systemowymi aparatami IP.

## Elementy systemu

- Komputer z zainstalowanym oprogramowaniem Konsoli
- Serwer TAPI
- Serwer WWW
- Centrala Astra
- Baza danych

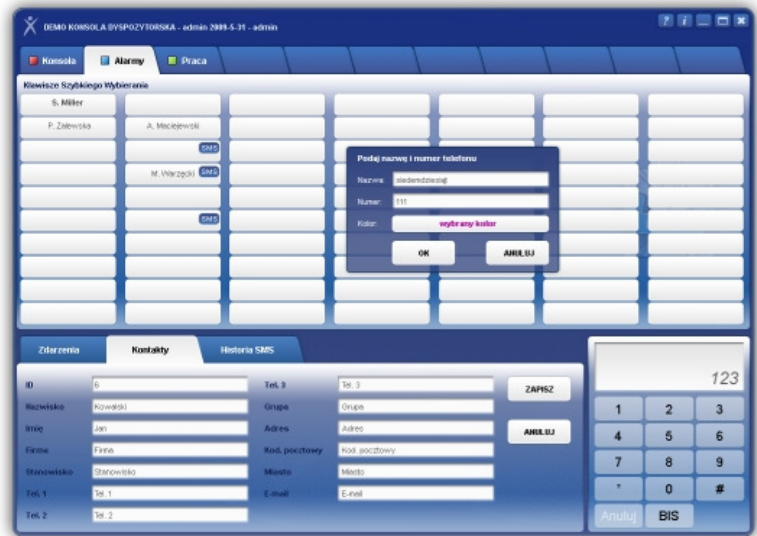




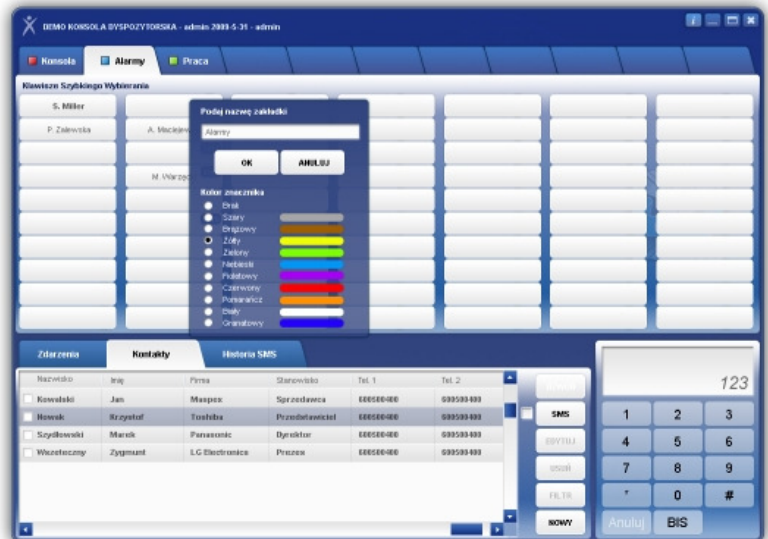
## Przykładowe funkcje konsoli

- Bezpośrednie przypisanie wybranego aparatu cyfrowego do Konsoli Dyspozytorskiej
- Monitorowanie do 10 linii
- Prezentacja dzwoniącego na podstawie indywidualnej bazy danych programu
- Możliwość nadawania indywidualnych atrybutów dzwoniącym zarejestrowanym w bazie danych
- Możliwość odebrania wybranego połączenia
- Możliwość zawieszenia prowadzonej rozmowy „HOLD”
- Możliwość podjęcia dowolnej zawieszony rozmowy „UNHOLD”
- Przekazywanie rozmów do innych abonentów centrali
- Wykonywanie połączeń wychodzących w trybie manualnym „DIALER”
- Wykonywanie połączeń za pomocą klawiszy skróconych
- Wysyłanie sygnałów „DTMF”
- Funkcje dla linii alarmowych
  - obsługa do trzech linii alarmowych
  - indywidualny opis każdej linii alarmowej
  - indywidualny kolor dla każdego połączenia alarmowego
- Generowanie statystyk połączeń
  - ilość połączeń do systemu
  - ilość połączeń odebranych w systemie
  - ilość połączeń nieodebranych w systemie
  - ilość połączeń z podziałem na poszczególne Konsole Dyspozytorskie
  - efektywny czas pracy Dyspozytora
  - średni czas oczekiwania na połączenie z Dyspozytorem

## Klawisze skróconego wybierania - przykładowy ekran



## Zakładki osobiste - konfigurowalna kolorystyka i nadawanie nazw - przykładowy ekran



## Szczegółowe statystyki połączeń - dziennie, miesięczne, roczne, z danego okresu - przykładowy wykres

Statystyka połączeń z dnia 2009-01-02 [liczba połączeń/godzinę]

