

FAQ

dla usług wideokonferencyjnych b2bvideo

1. Jakie są wymagania sprzętowe do usługi VNation ?

Do obsługi aplikacji wideokonferencyjnej wymagane są następujące parametry techniczne:

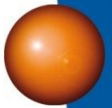
- Wymagania PC:
 - Procesor w zależności od rozdzielczości obrazu wideo wysyłanego / odbieranego:
 - Procesor wspiera SSE2 (Pentium IV lub wyższy)
 - Dla kodowania 720p 30fps (klatek na sek.) wymagany jest procesor minimum Intel Core 2 Duo 1.2 GHz
 - Dla kodowania VGA 30fps (klatek na sek.) wymagany jest procesor minimum Intel Atom 1.6 GHz
 - System operacyjny:
 - Windows XP z dodatkiem SP2 lub nowszym,
 - Windows Vista, Windows 7
- Kamery internetowe zaprojektowane do obsługi wszystkich systemów Windows, najlepiej zoptymalizowane do obsługi połączeń wideo o wysokiej jakości i o dużej średnicy soczewek, które gwarantują pracę w rozdzielczości VGA lub lepszej z zachowaniem minimum 30 kl/sek, - MCX zaleca urządzenia/kamery:
 - TANDBERG PrecisionHD™ USB
 - Creative Live! Cam Socialize HD
 - Logitech Webcam Pro 9000
 - Logitech Webcam 905
- Grafika:
 - Obsługa OpenGL 1.2 lub nowsze
 - Praca w rozdzielczości VGA lub lepszej z zachowaniem 30 kl/sek
- Inne peryferia:
 - Głośniki, mikrofon lub zestaw mikrofonowo-słuchawkowy
- Dostęp do sieci Internet:
 - Dla połączeń SD – od 256 kbps
 - Dla połączeń HD – od 768 kbps

2. Jakie wymagania muszą spełnić wszystkie strony wideokonferencji, aby doszła ona do skutku?

Wszystkie strony wideokonferencji muszą spełnić poniższe warunki:

- Obsługa jednego z protokołów transmisji: IP (H.323, SIP) ISDN (H.320)
- Przy korzystaniu z połączeń IP dostęp do sieci Internet:
 - Dla połączeń SD – od 256 kbps
 - Dla połączeń HD – od 768 kbps
- Przy korzystaniu z połączeń ISDN dostęp do linii ISDN:
 - Minimum 2 linie ISDN BRA – 256 kbps

W przypadku, w którym stroną wideokonferencji jest aplikacja Movi (usługa VNation) i połączenie nie jest obsługiwane przez mostek wideokonferencyjny konieczne jest, aby pozostałe strony wideokonferencji obsługiwały protokoły H.323 lub SIP i firewall/nat traversal.



3. Jakie są koszty zakupu aplikacji do usługi wideokonferencji ?

Aplikacja Movi jest dostarczana nieodpłatnie. Jednak do wykonywania połączeń wideokonferencyjnych musi zostać aktywowane konto zgodnie z opłatą z cennika usług.

4. Uczestnicy spotkania wideokonferencyjnego nie widzą mojego obrazu ?

Przy korzystaniu z aplikacji na komputerze PC należy sprawdzić czy kamera internetowa jest prawidłowo podłączona oraz wyłączyć wszystkie inne aplikacje mogące wykorzystywać kamerę. Przy korzystaniu z terminala wideokonferencyjnego należy sprawdzić aktualnie ustawione źródło sygnału video.

5. Uczestnicy spotkania wideokonferencyjnego Cię nie słyszą ?

Jeśli inni uczestnicy Cię nie słyszą sprawdź czy mikrofon jest prawidłowo podłączony lub czy nie jest wyciszony.

6. Nie słyszysz innych uczestników spotkania wideokonferencyjnego ?

Jeśli nie słyszysz innych rozmówców problem może być spowodowany brakiem dźwięku wysyłanego z drugiej strony. Jeśli sądzisz że to może być problemem poproś drugą stronę o sprawdzenie mikrofonu.

Jeśli sygnał jest wysyłany upewnij się, że głośniki lub słuchawki są podłączone. Sprawdź ustawienia głośności:

Głośniki lub słuchawki mogą mieć własne przyciski lub pokrętki redukujące głośność.

Przy korzystaniu z aplikacji na komputerze PC należy sprawdzić ustawienia głośności systemu operacyjnego. Ustawienia głośności Windows są ponad ustawieniami wszystkich programów. Poszukaj ikony głośnika w obszarze powiadomień i odznacz wyciszenie. Movi posiada własne ustawienia głośności.

7. Inny problem audio ?

Jeśli inni uczestnicy odnotowują zniekształcony głos, bardzo głośny lub echo:

- a. Sprawdź czy prawidłowo są ustawione wzmocnienie audio, echo cancellation, gain control, redukcja szumu, efekty cyfrowe ...
- b. Przy korzystaniu z aplikacji na komputerze PC wyłącz wszystkie takie funkcje, aby aplikacja działała prawidłowo.

