

## Centrum Obsługi ICT (ISC )



“TANDBERG był jedynym dostawcą zdolnym dostarczyć kompletne rozwiązanie, a także zapewnić atrakcyjny stosunek ceny do jakości”

Jan Blei, Starszy Architekt Infrastruktury w ISC

### Przyszłością policji holenderskiej są wideokonferencje

Centrum Obsługi ICT (ISC) to centralny dział zarządzania krajowych sił policyjnych Holandii. W roku 2002, holenderska policja powołała do życia scentralizowany dział zarządzania i zastąpiła nim oddzielne działy automatyzacji. ISC jest działem VTSPN (Voorziening Tot Samenwerking Politie Nederland - Ośrodek Współpracy Policji Holenderskiej) liczącym 2,000 pracowników. Za pomocą infrastruktury IT, obsługuje on 26 regionalnych sił policyjnych w Holandii.

### Driebergen oraz Bruksela

“W przeszłości, krajowa policja Holandii wykorzystywała wideokonferencje w przypadku takich wydarzeń, jak np. Mistrzostwa Europy w Piłce Nożnej w roku 2000 oraz z okazji ślubu pary królewskiej Willem- Alexander’a i Maximy w roku 2002,” mówi Jan Blei, Starszy Architekt Infrastruktury w ISC. “System TANDBERG został wdrożony właśnie z tej okazji, w celu zapewnienia szybkiej komunikacji pomiędzy regionalnymi siłami policji. Jednak, wszystkie podejmowane wtedy działania miały charakter bardzo doraźny”.

W roku 2003, okoliczności zmusiły ISC do przekształcenia systemu do obsługi wideokonferencji w bardziej scentralizowany serwis. Siły policyjne z mniejszych ośrodków stanęły w obliczu problemów ze specjalizowanym personelem wynikającymi ze zmian organizacyjnych, a także z braku środków finansowych. Oznaczało to, że nie zawsze właściwe osoby znajdowały się we właściwych miejscach. W Holandii istnieje wymóg prawny, aby podejrzani zostali zwolnieni lub postawieni przed asystentem prokuratora w przeciągu kilku godzin od momentu ich aresztowania. Ponieważ siły policyjne z mniejszych ośrodków nie posiadają dostępu do asystenta prokuratora, oraz często w okolicy nie było również wolnego asystenta, oskarżeni musieli być zwolnieni wcześniej.

W celu sprawdzenia, czy wideokonferencje mogą stanowić rozwiązanie tych problemów, ISC rozpoczęła program pilotażowy w okręgu policyjnym Gelderland-Midden.

### PROBLEM

Policja w mniejszych ośrodkach policyjnych nie była w stanie wypełnić wymogu prawnego w taki sposób, jaki im był potrzebny, co czasami kończyło się przedczesnym zwolnieniem oskarżonych.

### ROZWIĄZANIE

Wdrożenie różnych systemów wideokonferencyjnych TANDBERG (od T550 do T6000) umożliwiających “zdalne stawianie w stan oskarżenia”, a także kilku innych aplikacji dla sił policyjnych.

### REZULTAT

Poprawiona komunikacja pomiędzy regionalnymi siłami policji oraz zwiększone bezpieczeństwo osobiste policjantów.

### PRZYSZŁOŚĆ

Różne nowe aplikacje łącznie z wykorzystaniem tłumaczy dla głuchoniemych oraz tłumaczy formalnych. Krajowa sieć usług komunikacji wizualnej dla wszystkich 26 regionalnych sił policyjnych w Holandii.



### TANDBERG 6000 MXP Profile

Dla średnich i dużych pomieszczeń oraz sal obrad. Najwyższa wydajność, duży płaski monitor, kamera TANDBERG Precision HD oraz stereofoniczny dźwięk pozwalają stworzyć wspólne środowisko do prowadzenia spotkań nawet dla dużych grup osób. Możliwość dzielenia się informacjami w sposób łatwy, szybki oraz wydajny w dowolnej lokalizacji oraz w dowolnym miejscu na świecie.

### Wideokonferencja to coś więcej, niż tylko zdalne „stawianie w stan oskarżenia”

Program pilotażowy okazał się wielkim sukcesem. „W ISC, wideokonferencje stały się usługą o charakterze specjalnym, którą udało nam się wdrożyć,” komentuje Blei. „Chcieliśmy upewnić się, że ten serwis będzie dla nas dostępny (tani), elastyczny, a przede wszystkim bezpieczny. Firma TANDBERG była jedynym dostawcą zdolnym dostarczyć całe rozwiązanie, a także zapewnić atrakcyjny stosunek ceny do jakości.”

Regionalne siły policyjne Holandii używają w chwili obecnej scentralizowany system obsługi wideokonferencji w różny sposób. W każdy poniedziałek rano, szef policji w Amsterdamie prowadzi wideokonferencję, w celu omówienia kwestii mających miejsce w poprzednim tygodniu. Regionalne siły policji w Rotterdamie używają wideokonferencje do umożliwienia prokuratorom publicznym przesłuchiwanie podejrzanych („zdalne stawianie w stan oskarżenia”). Wideokonferencje są również stosowane jako narzędzie edukacyjne. W chwili obecnej policjanci na Antylach Holenderskich mogą niemal „twarzą w twarz” rozmawiać ze swoimi kolegami po drugiej stronie Atlantyku.

### “Wideokonferencje to bezpieczna metoda, a bezpieczeństwo jest bezcenne.”

Jan Blei, Starszy Architekt Infrastruktury w ISC

### Bezpieczeństwo przede wszystkim

Według Jana Blei, trudno podać konkretne danych dotyczące wartości, jaką wideokonferencje stanowią dla holenderskiej policji. „Najważniejszą kwestią jest fakt, że stopień wypełniania przez policję wymagań prawnych znacznie się poprawił”.

Wyobraźmy sobie, co mogłoby się zdarzyć, gdyby odwożenie oskarżonego przez policję do biura asystenta prokuratora zakończyło się np. wypadkiem. Niemożliwe jest wyrażenie korzyści zwiększenia bezpieczeństwa za pomocą danych finansowych. Wideokonferencje to bezpieczna metoda, a bezpieczeństwo jest bezcenne. Nie trzeba dodawać, że systemy TANDBERG są wydajne, pozwalają zaoszczędzić czas oraz umożliwiają użytkownikom działać bardziej zdecydowanie i komunikować się szybciej. Zalety wideokonferencji polegają nie tylko na zmniejszeniu czasu, wydatków oraz emisji dwutlenku węgla mającej miejsce podczas częstych podróży - dla nas, zawsze najważniejsze jest bezpieczeństwo.”

### Tłumacze oraz społeczeństwo wielokulturowe

W ISC nie brakuje pomysłów dotyczących wdrażania oraz implementacji systemów do obsługi wideokonferencji.

Nowe możliwości dotyczą lepszej współpracy z zagranicznymi siłami policyjnymi oraz wykorzystania do tego celu tłumaczy. Holandia posiada wielokulturowe społeczeństwo, w którym może wystąpić sytuacja, że dana osoba nie mówi ani po holendersku, ani po angielsku czy niemiecku. Tradycyjnie, trudne jest zapewnienie pomocy takim osobom. Jednakże, dzięki wideo konferencjom, w proces może zostać zaangażowany tłumacz danego języka lub tłumacz dla osób głuchoniemych, dzięki czemu policja będzie mogła szybciej i efektywniej porozumiewać się z podejrzanym lub ofiarą.

Już dzisiaj skontaktuj się z firmą MCX Telecom i dowiedz się, w jaki sposób systemy TANDBERG mogą wspomagać procesy w służbach mundurowych. email: [handlowy@mcx.pl](mailto:handlowy@mcx.pl)